

SAP Extended Warehouse Management llega a la mayoría de edad

Por Clint Reiser

Resumen

En 2010, ARC Advisory Group se preguntaba si SAP Extended Warehouse Management (EWM) podía competir con las mejores soluciones de gestión de almacenes. En el ínterin, SAP continuó invirtiendo en EWM y expandió sus características y funcionalidades. Esto llevó a un firme crecimiento de la

SAP lanzó EWM en 2005 como un sistema de gestión de almacenes repleto de funcionalidades y diseñado para competir con las mejores soluciones existentes. En 2010, EWM demostró ser una alternativa viable a estas soluciones. Desde ese momento, SAP mejoró aun más esta aplicación y ahora se la utiliza en numerosos centros de distribución de gran complejidad. Los clientes que gestionan almacenes complejos reportaron obtener beneficios de la funcionalidad avanzada y proporcionan ejemplos de estas fuentes de rentabilidad.

adopción por parte de los usuarios. Ahora, la funcionalidad avanzada de SAP EWM se utiliza en una variedad de almacenes y centros de distribución complejos en los que, en el pasado, se hubieran usado las mejores soluciones disponibles.

La pregunta ahora es si la aplicación SAP EWM ha progresado al punto en que se la puede considerar la mejor solución de su tipo en el entorno competitivo actual.

La evolución del mercado de sistemas de gestión de almacenes

El mercado de los sistemas de gestión de almacenes (WMS) cambió considerablemente durante la última década. La tecnología subyacente progresó, las fuentes de diferenciación evolucionaron y las propuestas de valor de los proveedores se modificaron. Los cambios constantes hicieron que las percepciones de mercado anteriores se volvieran obsoletas rápidamente, y los marcos de categorías pasadas ya no son válidos. Esto dio lugar a un entorno cambiante, en el que algunos proveedores progresan mientras que otros decaen.

¿Surge un rival para "el mejor de su clase"?

En 2010, ARC Advisory Group publicó un trabajo en el que analizaba la clasificación histórica de las soluciones de sistemas de gestión de almacenes y el avance de SAP EWM desde su lanzamiento hasta su estado actual. El docu-



mento, "SAP EWM: A Rival to Best-of-Breed Solutions?" ("SAP EWM: un rival para las mejores soluciones de su clase"), analizaba la posición competitiva de SAP EWM en el contexto de las diferencias entre las mejores soluciones de WMS repletas de funcionalidades y las soluciones más económicas de ERP WMS. Examinaba las diferencias entre estas categorías de soluciones en diversas dimensiones.

Las soluciones de tipo ERP habitualmente se implementaron en almacenes más simples y brindaban un retorno de la inversión (ROI) por medio de mejoras en la visibilidad de inventarios e integración del sistema de back-end.

En cambio, las mejores soluciones de su clase se implementaron en centros de distribución grandes y complejos, y brindaban un ROI por medio de mejoras en la eficacia del trabajo. La categoría de mejor de su clase ofrecía gran amplitud y profundidad de funcionalidades para justificar su elevado costo. Entre las funcionalidades avanzadas se encuentran la optimización del slotting, las herramientas de Business Intelligence para almacenes, y el control de almacenes o las funcionalidades de integración del manejo de materiales. Mientras tanto, la solución de tipo ERP ofrecía una funcionalidad más limitada, pero a un precio menor.

En 2005, SAP lanzó su solución Extended Warehouse Management (EWM), diseñada para satisfacer las necesidades de almacenes complejos y que aspiraba a competir con las mejores soluciones disponibles.

Entre las funciones de EWM se encuentran las funcionalidades de las mejores soluciones de su clase que permiten lograr la eficiencia en el trabajo.

En 2005, SAP lanzó su solución SAP Extended Warehouse Management (EWM), diseñada para satisfacer las necesidades de almacenes complejos. El objetivo era lograr competitividad frente a las mejores soluciones existentes.

Entre las funciones de EWM se encontraban las funcionalidades de las mejores soluciones de su clase que permitían lograr la eficiencia en el trabajo. Algunas de las funciones más importantes eran el slotting, la gestión de la mano de obra y el sistema de flujo de materiales (MFS). Entre 2008 y 2009, la cantidad de clientes y sitios activos creció exponencialmente. Para 2010, clientes de numerosos sectores y una gama de entornos de almacenes habían implementado EWM y ARC empezó a tomar conocimientos de un creciente número de historias de éxito de clientes.

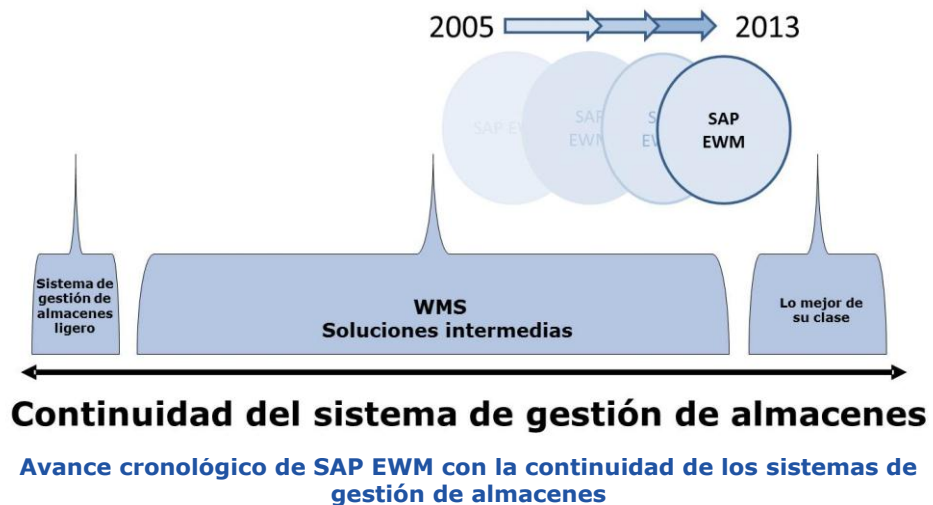
Este documento fue elaborado por ARC Advisory Group para SAP y traducido por SAP. Las opiniones y observaciones que se enuncian son las de ARC Advisory Group. Para mayor información o enviar sus comentarios sobre este documento, póngase en contacto con el autor en creiser@arcweb.com.

La evolución de los sistemas de gestión de almacenes continúa

El mercado de los sistemas de gestión de almacenes siguió evolucionando. Los usuarios de estos sistemas están consolidando sus entornos de TI y otros están buscando una estrategia de almacenes estandarizada para toda la empresa. Los proveedores de WMS han desarrollado cada vez más plataformas de ejecución de la cadena de suministro (SCE) y las han promocionado por los beneficios que brinda al usuario. Entre ellos están la estandarización, la integración y un costo total de propiedad menor. Al mismo tiempo, muchos proveedores continuaron incrementando las características y funcionalidades incluidas en sus soluciones de WMS.

Mejoras en SAP EWM

SAP continuó su inversión en EWM y expandió las características y funcionalidades para satisfacer las necesidades de entornos de almacenes complejos. La última versión de EWM incluyó mejoras como una cabina con una darsena gráfica para la programación de turnos para gestionar las entregas entrantes y salientes del almacén. Esta función también incluye una interfaz de usuario web para que los proveedores de transporte accedan al sistema. Además, la nueva versión incluye un tablero de control del desempeño entre centros de distribución que proporciona una representación gráfica de los indicadores de rendimiento de los almacenes para la comparación y el análisis de los centros de distribución. Esta función es particularmente valiosa para clientes con múltiples centros de distribución que quieren implementar una estrategia de almacenes en toda la empresa. Otras mejoras son la capacidad de gestionar existencias en diferentes unidades de medida en los procesos del almacén, la tecnología de voz (pick-by-voice) y mejoras en el procesamiento de pedidos salientes.



SAP también perfeccionó las capacidades de integración con la cadena de ejecución de suministro con una mejor integración entre SAP TM, ERP y EWM. Estas mejoras integran el procesamiento de pedidos, la planificación del transporte y los procesos de ejecución del almacén. Esto agiliza el procesamiento de los pedidos de entrega, liquidación de costos y cancelación de pedidos de transporte de mercancías, entre otros beneficios.

Amplia adopción de EWM por parte de los clientes

SAP EWM experimentó un firme crecimiento de la adopción por parte de los usuarios en los últimos años. La investigación realizada por ARC en el mercado de WMS muestra que SAP EWM creció mucho más rápido que el mercado de WMS en general en el mismo tiempo. De hecho, SAP fue el líder

SAP EWM se utiliza ahora en una cantidad de almacenes y centros de distribución complejos en los que, en el pasado, se hubieran usado las mejores soluciones disponibles. En consecuencia, se ha visto un firme crecimiento de la cantidad de historias de éxito de implementaciones de SAP.

en cuota del mercado en ingresos por licencias de software en WMS Global Market Research Study (estudio de investigación de mercado global de WMS) de 2012 realizado por ARC. Actualmente, más de 500 sitios tienen la solución EWM en ejecución y la están usando una amplia variedad de sectores en más de 20 países.

Gracias a sus mayores funcionalidades, SAP EWM se utiliza ahora en una cantidad de almacenes y centros de distribución complejos en los que, en el pasado, se hubieran usado las mejores soluciones disponibles. En consecuencia, se ha visto un firme crecimiento de la cantidad de historias de éxito de implementaciones de SAP. Estos estudio de caso incluyen centros de distribución complejos que entregan directamente al cliente, tienen gran volumen

de operaciones de selección, apartado y reabastecimiento, y almacenes automatizados que utilizan el sistema de flujo de materiales (MFS) de EWM. Los usuarios de EWM aprovechan las funcionalidades avanzadas, tales como slotting, gestión de oleadas y cross-docking para mejorar la eficacia de los procesos. Algunos ejemplos de beneficios específicos para los usuarios son los siguientes:

- Mejor utilización de los recursos gracias al resumen de stock y el monitoreo del personal en tiempo real.
- Mayor velocidad y significativa reducción en el índice de errores de selección gracias al proceso de selección por voz.
- Mayor eficiencia en la selección gracias a la gestión de oleadas.

El perfil de operaciones de almacenes en los que se implementó SAP EWM, la funcionalidad disponible y el uso actualmente, y los casos referidos públicamente muestran que hubo un claro progreso desde la solución intermedia. ARC puede incluir ahora sin duda a SAP EWM en la categoría de mejor de su clase en los sistemas de gestión de almacenes.

La visión de SAP EWM

SAP invirtió mucho en SAP EWM y extendió la huella funcional de la solución. La empresa continúa invirtiendo en el producto e incorporó una cantidad de mejoras interesantes en la próxima versión, cuyo lanzamiento ya está programado.

Según la empresa, la versión 9.1 de SAP EWM, cuyo lanzamiento está programado para noviembre de 2013, tendrá mejoras como las siguientes:

- Una cabina de envíos que servirá como interfaz de usuario para la planificación de envíos y el monitoreo de la ejecución.
- Planificación de la demanda de personal que se ejecutará en la plataforma HANA.
- Programación de turnos de dársenas mejorada.

La cabina de envíos de SAP EWM proporcionará una vista de las planificación así como una vista de la ejecución y el monitoreo del envío. La vista de planificación está diseñada con una interfaz de planificación para arrastrar y soltar. Incluirá objetos como la unidad de transporte, área en tránsito y asignación de transportista, y funcionalidades de soporte para la planificación de

oleadas. La vista tendrá analíticas contextuales incorporadas para proporcionarles a los planificadores información adicional.

La vista de ejecución y monitoreo de envíos admitirá el procesamiento del estado de la entrega y el monitoreo de actividades tales como recepción, carga y despacho de vehículos. Ofrecerá impresión de documentos, activación de facturas e incluirá analíticas contextuales de manera similar a la vista de planificación.

La función de planificación de la demanda de personal brindará la planificación de los turnos de trabajo, soporte para las decisiones y analíticas de la carga de trabajo. La solución en tiempo real incorporará la carga de trabajo planificada real con una carga de trabajo proyectada suministrada por las analíticas predictivas basadas en la plataforma SAP HANA, derivadas de datos de cargas de trabajo históricas. Esta función incluirá visualización de la carga de trabajo gráfica y flexible que puede presentar datos para un rango de distintos períodos o áreas de interés, tales como almacenes, áreas de actividad o actividades seleccionadas.

La programación de turnos de dársenas mejorada extenderá las capacidades actuales con funciones que efectúen un manejo eficiente de las entregas de camiones entrantes o salientes a las puertas del almacén. Las funciones incluirán vistas separadas de planificación y ejecución, integración con la cabina de envíos de EWM, mejores capacidades de planificación, y reportes de turnos, tanto planificados como reales.

SAP también está planificando mejoras interesantes, más allá de las incorporadas en la versión 9.1. La empresa ya está trabajando con clientes y partners en realidad aumentada para el almacén. Esto aprovechará la tecnología Smart Glass para mostrar instrucciones visuales, que permitirá al personal mantenerse concentrado en su entorno de trabajo. La solución puede mostrar visualmente información tal como una lista de selección en el interior de los anteojos. El usuario puede desplegarla más para obtener información del artículo, por ejemplo, el tamaño, el peso o requisitos de manipulación especiales. La realidad aumentada también proporcionará una guía al desplegar una superposición de color para confirmar que sean correctos el área de selección o la ubicación de la transpaleta. Además, la superposición de color también se podrá usar para localizar otros equipos de manejo de materiales que están en movimiento para aumentar la seguridad del lugar de trabajo.

Conclusión

SAP EWM evolucionó considerablemente desde su introducción en 2005. La base instalada de clientes y sitios se amplió y ahora incluye numerosos almacenes complejos y de gran volumen. Los casos de clientes ahora muestran un retorno de la inversión que viene de diversas áreas, entre ellas la mejor visibilidad del inventario y eficiencia laboral. SAP continuó su inversión en EWM, y aumentó la amplitud y profundidad de sus funcionalidades. Tiene planes de continuar con estas inversiones en base al roadmap visionario del producto que compartieron con ARC.

En respuesta a la pregunta planteada en 2010, resulta evidente para ARC que ASP EWM evolucionó con éxito al punto en que se la puede considerar una de las mejores soluciones de sistemas de gestión de almacenes.

Este documento fue elaborado por ARC Advisory Group para SAP y traducido por SAP. Las opiniones y observaciones que se enuncian son las de ARC Advisory Group. Para mayor información o enviar sus comentarios sobre este documento, contáctese con el autor en creiser@arcweb.com Los informes de ARC están publicados por ARC Advisory Group y son de su propiedad. La información es propiedad de ARC y queda prohibida la reproducción total o parcial sin el consentimiento previo de ARC Advisory Group.